

MEMORIA 2017

ÍNDICE

1. OBJETIVOS.
2. PARTICIPANTES.
3. METODOLOGÍA Y ACTUACIONES DEL SERVICIO.
4. EVALUACIÓN.
5. CONCLUSIONES.

1. OBJETIVOS.

1.1. Servicio para personas desempleadas.

El objetivo general del servicio es “Fomentar el desarrollo de las habilidades y competencias de las personas participantes para facilitar su acceso al mercado laboral, favoreciendo así un grado adecuado de inserción e integración socio-laboral”:

- Motivar a los participantes para afrontar en óptimas condiciones el proceso de búsqueda de empleo.
- Desarrollar las competencias relacionales y comunicativas de los usuarios para alcanzar una mejora en su empleabilidad.
- Fomentar la consideración del autoempleo como alternativa viable para los usuarios que proceda, derivándoles en su caso, a servicios especializados de asesoramiento.
- Capacitar a los usuarios en el uso adecuado de las distintas fuentes y técnicas de búsqueda de empleo.
- Derivar a los usuarios, cuando proceda, a recursos o servicios especializados (formativos, de empleo...).
- Poner a disposición de los usuarios los medios necesarios para establecer contacto con las fuentes de trabajo de manera tutorizada.
- Gestionar las ofertas de empleo disponibles en el servicio informando a los usuarios inscritos en el servicio DinamizaMoral.

1.2. Servicio para emprendedores y empresas.

- Promover el emprendimiento empresarial como una opción viable, atractiva y posible para la incorporación al mercado de trabajo.
- Capacitar a los participantes en los aspectos previos a la puesta en marcha de la iniciativa empresarial: elaboración del plan de empresa, conocimiento de las gestiones administrativas y fiscales asociadas, etc.
- Capacitar a los participantes en el uso de nuevas tecnologías para gestionar y posicionar su marca personal mediante la utilización de medios sociales 2.0 y para gestionar su empresa (Google Apps para emprendedores).
- Mejorar las competencias técnicas de gestión, comunicación y marketing de los comerciantes y empresarios del municipio mediante el desarrollo de acciones formativas, eventos de networking, y organización de ferias.
- Fomentar la colaboración de los comerciantes y empresarios del municipio mediante el diseño de actividades conjuntas (ferias, acciones formativas, etc.), la generación de espacios para compartir buenas prácticas (encuentros de networking), etc.

1.3. Servicio para la gestión de la página Web de Dinamizamoral.

Disponer de una Web actualizada que dé a conocer a los ciudadanos de Moralarzarzal las actividades que se desarrollan desde el servicio y la programación de actividades nuevas, así como volcar información útil en materia de promoción de empleo, tanto para personas desempleadas como emprendedores y empresarios.

2. PARTICIPANTES.

El total se han atendido a 216 personas¹ en el servicio de DinamizaMoral, de las cuales el 70,37% son mujeres. El 68% de las personas participantes tienen entre 31 y 55 años, y el 83% tienen nacionalidad española.

El 86% residen en Moralarzarzal y el 14% procede de otros municipios de la Comunidad de Madrid, dentro de los cuales predomina Manzanares el Real con un 2,30%.

Más de la mitad de las personas atendidas tiene un buen nivel de estudios académicos. Un 57% tiene estudios universitarios o de formación profesional.

El 74 % está en desempleo y de éstas un 36% mantiene esta situación desde hace 2 años. El 26% restante se encuentra trabajando por cuenta ajena o propia.

2.1. Sexo de las personas participantes.

	nº	%
Hombres	64	29,63
Mujeres	152	70,37
total	216	100

2.2. Edad de las personas participantes.

	hombres	mujeres	nº	%
16-30 años	14	29	43	19,91
31-45 años	25	56	81	37,50
46-55 años	13	53	66	30,56
56-65 años	12	14	26	12,04
total	64	152	216	100

2.3. Nacionalidad de las personas participantes.

¹ De los 219, 31 personas se inscribieron entre noviembre y diciembre de 2016, año en el que se inició el servicio, pero continuaron siendo atendidos/as en el 2017, por ese motivo se contabilizan en el 2017.

	hombres	mujeres	nº	%
Nacionalidad Española	51	129	180	83,33
Extranjera Comunitaria	5	5	10	4,63
Extranjera No Comunitaria	9	17	26	12,04
total	65	151	216	100

2.4. Nivel de estudios de las personas participantes.

	hombres	mujeres	nº	%
Sin estudios finalizados	4	5	9	4,17
Graduado escolar o equivalente	7	11	18	8,33
BUP/COU	15	35	50	23,15
ESO	9	8	17	7,87
FP	15	37	52	24,07
Estudios Universitarios	14	56	70	32,41
total	64	152	216	100

2.5. Municipios de procedencia de las personas participantes.

	hombres	mujeres	nº	%
Moralzarzal	58	129	187	86,57
Manzanares el Real	0	5	5	2,31
El Boalo	0	3	3	1,39
Becerril de la Sierra	0	3	3	1,39
Las Rozas	1	2	3	1,39
Galapagar	1	2	3	1,39
Alpedrete	1	1	2	0,93
Collado Mediano	0	1	1	0,46
Cerceda	1	0	1	0,46
Cercedilla	1	0	1	0,46
Collado Villalba	0	2	2	0,93
El Escorial	0	1	1	0,46
Guadarrama	0	1	1	0,46
Mataelpino	0	1	1	0,46
Madrid	1	0	1	0,46
Mostoles	1	0	1	0,46
total	65	151	216	100

2.6. Situación laboral de las personas participantes.

	hombres	mujeres	nº	%
Desempleo	51	109	160	74,07
Mejora de Empleo	2	15	17	7,87
Ocupado	11	28	39	18,06
total	64	152	216	100

2.7. Tiempo en desempleo de las personas participantes.

	%
2 años en desempleo	36,00
Entre 1 y 2 años	21,00
Entre 6 meses y 1 año	19,00
Entre 1 y 6 meses	11,00
Menos de 1 mes	14,00
total	100

3. Metodología y actuaciones del servicio.

La metodología que adoptamos en el programa se basa en el desarrollo de itinerarios personalizados de orientación sociolaboral. El itinerario se inicia con un proceso de acogida individual a partir del cual se recoge información del perfil de empleabilidad de la persona y se realiza un ajuste de expectativas de manera que la persona pueda adoptar un compromiso de trabajo con la técnico de empleo que la guiará y asesorará durante todo el Proyecto Personal de Inserción (P.P.I).

Dentro de éste proceso de intervención se derivará a la persona atendida a distintas actividades grupales que permitan abordar sus áreas de mejora y así poder mejorar su empleabilidad.



3.1. Servicio para personas desempleadas y emprendedoras.

Desde el inicio del servicio se ha atendido a 216 personas (31 de octubre a diciembre de 2016), de las cuales, de febrero a diciembre de 2017 se inscribieron en el servicio un total de 185 personas, entre ellas contabilizamos también a las personas que requirieron orientación o asesoramiento para el emprendimiento (11 en total, de las cuales 3 eran hombres y 8 mujeres).

PERSONAS INSCRITAS EN 2017	hombres	mujeres	nº	%
Febrero	5	19	24	12,97
Marzo	5	11	16	8,65
Abril	5	7	12	6,49
Mayo	3	15	18	9,73
Junio	15	14	29	15,68
Julio	0	5	5	2,70
Agosto	4	12	16	8,65
Septiembre	5	12	17	9,19
Octubre	5	10	15	8,11
Noviembre	4	19	23	12,43
Diciembre	5	5	10	5,41
total	56	129	185	100

Las personas acudieron al servicio por motivación propia y fueron atendidas individualmente, participado en tantas tutorías individuales como han necesitado.

Además, de recibir orientación personal también participaron en acciones grupales. En estos 11 meses se han impartido 38 talleres en materias diversas que han mejorado su capacitación para la búsqueda y

consecución de un empleo: habilidades personales, coaching, técnicas y herramientas para la búsqueda de empleo y/o el emprendimiento, manipulador de alimentos, entre otros.

De los 38 talleres organizados, 29 han sido impartidos por Eslabón y 9 han sido impartidos por entidades externas que han complementado la oferta de formación:

- 2 cursos de *Manipulador de Alimentos y Alérgenos* por la empresa A+10
- 1 de *Gestión del Tiempo* por la empresa Pencil Coaching
- 4 de mejora de Habilidades Personales y Apoyo Psicológico en grupo por Abalú
- 2 de la Universidad Pontificia de Comillas, impartidos de manera gratuita en materia de *Despido y Paro*, y *De Idea a Pequeño Negocio* mediante el convenio de la Universidad con Eslabón.

A continuación detallamos el número de participantes por cada taller impartido en el 2017 (Nº Expediente en GestDoc es 6866/17):

TALLERES ORGANIZADOS E IMPARTIDOS POR EL EQUIPO DE DINAMIZAMORAL	hombres	mujeres	nº
Información del Servicio (2 horas a 2 grupos diferentes) (13 de febrero)	6	5	11
Herramientas y técnicas B.A.E: Candidatura y diseño del C.V(2 horas) (7 de marzo)	7	6	13
Competencias Digitales(2 sesiones de horas) (10 y 17 de marzo)	4	6	10
Herramientas y técnicas de B.A.E: Recursos de empleo (2 horas) (14 de marzo)	1	3	4
Herramientas y técnicas de B.A.E: Entrevista de Trabajo (4 horas) (21 de marzo)	1	3	4
Herramientas y técnicas de B.A.E: Candidatura y diseño del CV, Recursos y Trabajo en Verano (2 horas) (16 de mayo)	1	6	7
Recursos y Trabajo en Verano (2 horas)(16 de mayo)	1	6	7
Herramientas y técnicas de B.A.E: Entrevista de Trabajo (4 horas) (23 de mayo)	0	8	8
Coaching para el Empleo (4 horas) (30 de mayo)	3	17	20
Competencias Digitales (6 horas en 3 sesiones) (9,16 y 23 de junio)	1	7	8
Marca Personal (2 horas) (6 de julio)	4	8	12
Monográfico sobre LinkedIn (2 horas) (20 de julio)	2	5	7
Monográfico sobre LinkedIn II (2 horas) (27 de julio)	2	3	5
Herramientas y técnicas B.A.E: Candidatura y diseño del C.V (4 horas) (17 de octubre)	3	2	5

Competencias Digitales (5 horas) (20 Y 27 de octubre)	2	5	7
Herramientas y técnicas de B.A.E: Entrevista de Trabajo (4 horas) (24 de octubre)	1	4	5
Competencias Digitales (2,5 horas) (10 de noviembre)	2	2	4
Hablar en Público (2,5 horas) (14 de noviembre)	2	10	12
Marca Personal y Redes Sociales (2,5 horas) (28 de noviembre)	0	6	6
Coaching para el empleo (4 horas) (14 de diciembre)	0	6	6
total	43	118	161

TALLERES IMPARTIDOS POR EMPRESA EXTERNA	hombres	mujeres	nº
Manipulador de alimentos y alérgenos con A+10 (3 horas) (17 de mayo)	0	9	9
Gestión del Tiempo con Pencil Coaching (1h y 30 min) (27 de junio)	4	13	17
1ª sesión habilidades personales (apoyo psicológico grupal) con Abalú (1,5 horas) (19 de septiembre)	3	11	14
2ª sesión habilidades personales (apoyo psicológico grupal) con Abalú (1,5 horas) (5 de octubre)	2	11	13
3ª sesión habilidades personales (apoyo psicológico grupal) con Abalú (1,5 horas) (26 de octubre)	2	4	6
Despido y Paro. Universidad Pontificia de Comillas. (1 hora) (7 de noviembre)	1	3	4
De Idea a Pequeño Negocio. Universidad Pontificia de Comillas. (1 hora) (14 de noviembre)	1	4	5
Habilidades personales. Abalú. (1,5 horas) (21 de noviembre)	1	3	4
Manipulador de Alimentos y alérgenos. A+10. (3 horas) (5 de diciembre)	5	11	16
total	11	48	59

Además del servicio de orientación sociolaboral y formación para el empleo también se ha realizado acciones de intermediación laboral.

OFERTAS GESTIONADAS 2017	Nº ofertas
Febrero	1
Marzo	1

Abril	5
Mayo	6
Junio	4
Julio	4
Agosto	3
Septiembre	5
Octubre	7
Noviembre	3
Diciembre	10
total	49

En total se han gestionado 53 ofertas, de las cuales 49 ofertas de empleo fueron registradas en 2017 y 4 ofertas en diciembre de 2016. De estas 53, 22 permanecen abiertas y 31 se han cerrado tras producirse la contratación del personal: 15 han sido candidatos/as del servicio y 16 han sido candidatos/as sondeados/as en la Oficina de Empleo con nuestra petición al no disponer de perfiles o de candidaturas para cubrir la oferta.

Las Ofertas de Empleo pueden consultarse en los siguientes expedientes de Gest Doc:

10549 Terapeuta Ocupacional
 10549 Técnico/a ortoprotésico
 10549 Mecánico/a
 10549 Tapicero/a
 10546 Técnicos Deportivos/ Técnico en Trabajos Verticales
 10544 Monitores profesionales
 10301 Camareros y personal de Cocina
 10185 Acompañamiento a persona dependiente
 10147 Fisioterapeuta
 10146 Ayte de Cocina/ Limpieza
 10117 Administrativo. Contrato formación <30 años
 8138 Enfermera/o
 8139 Empleada del hogar
 7930 Electricista (oficial de 1ª ó 2ª)
 7920 Instructor de Tenis, educadores deportivos
 7919 Conserje/Mantenedor de Edificios
 7918 Ayte de Cocina
 7917 Comercial
 3443 Enfermera/o
 3447 Camarero
 4061 Administrativo
 6346 Administrativo
 7916 Auxiliar administrativo
 7914 Administrativo
 7913 Profesor/a
 7912 Camareros
 7911 Profesor/a de Gimnasia rítmica
 6834 Auxiliar de Ayuda a domicilio

5328	Cocinero, Ayte de Cocina, Segundo de Cocina, Camareros y Jefe de Sala
4515	Personal de tienda
4517	Aprendiz electromecánica
4979	Electricista (oficial de 1ª ó 2ª)
4076	Cocinero-a Colectividades
6106	Delineante ó Aparejador
2743	Auxiliar de Ayuda a domicilio
3444	Vendedor/a
4978	Limpieza
4910	Cocinero
1359	Acompañantes de alumnos de FP, movilidad Erasmus
3446	Monitores deportivos de campamento
3445	Monitor de campamento
3448	Mantenimiento de Edificios
3453	Promotoras/es
3451	Limpieza
4062	Camarero sala y terraza
4075	Administrativo
6051	Limpieza
6249	Empleada del hogar

Otros participantes del programa han encontrado empleo mediante autocandidaturas, contactos u otras vías tras su paso por el servicio de orientación. Al cierre de 2017, 97 participantes están trabajando por cuenta ajena o propia y 76 participantes están en búsqueda de empleo o en formación (Lanzadera de Empleo, opositando o realizando un certificado de profesionalidad). Del resto de participantes, 43, no conocemos la situación laboral actual.

3.2. Servicio a Empresas, Comerciantes y Emprendedores.

En total se atendieron a 11 personas emprendedoras de las cuales 3 fueron hombres y 8 mujeres.

En concreto las acciones formativas desarrolladas para personas emprendedoras fueron 3, que pueden verse más detalladamente en la siguiente tabla:

TALLERES DE EMPRENDIMIENTO	hombres	mujeres	nº
Motivación para el emprendimiento (3 horas) (30 de marzo)	3	11	14
Google Apps para emprendedores (3 horas) (6 de abril)	2	4	6
Herramientas de comunicación y diseño (2 sesiones de 4 horas cada una) (21 y 28 de abril)	2	8	10
total	7	23	30

Además se realizaron otras actividades de dinamización, networking y capacitación que se pueden enumeran a continuación:

- **Emprende-Té.** Celebrado el 5 de abril con 5 emprendedores en la Librería de la Osera de la Sierra.

- **II Encuentro formativo.** Celebrado el 26 de abril con la temática principal del Trabajo en Red y modelos de Trabajo Cooperativo, asistieron 14 personas, comerciantes, emprendedores, demandantes de empleo, 2 representantes de la corporación municipal y 3 ponentes. El resultado de la evaluación del encuentro fue: 8,39 de media de satisfacción general del encuentro.
- **Feria de Comercio de Moralarzarzal - Comarca Sierra del Guadarrama** (Nº Exptes. 6861 y 6539). Celebrada los días 21 y 22 de octubre con 20 stands participantes, 14 patrocinadores y una amplia programación de actividades para toda la familia durante la mañana y tarde del sábado, y la mañana del domingo. La feria se celebró en la Plaza de Toros municipal y tuvo una media de unos 1.000 visitantes durante los dos días. El resultado ha sido considerado de éxito general tanto para los participantes como los visitantes.
- **III Encuentro Formativo.** Celebrado el 26 de octubre, con la temática principal de creación de páginas Web con un aforo completo en la sala de 36 personas (27 empresarios, comerciantes y emprendedores, 2 técnicos, 2 Concejales y 5 ponentes). La media de satisfacción recogida en las encuestas ha sido de 8.39 (Ver resultados de las encuestas en el expte. 5407).
- **IV Encuentro Formativo.** Celebrado el 23 de noviembre dedicado a la creación de tiendas online y marketing digital, donde tuvimos un total de 21 participantes, recogimos en los cuestionarios de evaluación una media de satisfacción de 7.97.
- **XV Concurso de Escaparatismo Navideño 2017.** Se organizó en colaboración con ACIEM, y compitieron un total de 9 escaparates. Se realizó un sorteo con número aleatorio entre 238 participantes (personas que han votado a través de la Web) para la entrega de uno de los cuatro premios.
Los premios otorgados fueron:
Primer Premio para Guper Estilistas. (Fin de semana para dos personas en uno de los pueblos más bonitos de España, a recoger en Mediterránea Viajes).
Segundo Premio para El Estudio de Silvia. (Bono de dos meses de sesiones de Yoga en Yoga Mudra).
Tercer Premio para Exquisiteces la Riojana. (Cesta navideña de productos Gourmet de Cestilandia.com).
Por su parte, la ganadora al voto popular ha sido Yeimy Carmona Giraldo, que ha obtenido una comida o cena para dos personas en uno de los Restaurantes asociados a ACIEM (Asociación de Comerciantes, Industriales y Empresarios de Moralarzarzal).
- **Sorteo Navideño.**
Con el fin de impulsar las compras navideñas en Moralarzarzal, se puso en marcha la campaña "Compra en Navidad" a propuesta del Consejo de Participación Ciudadana, Desarrollo Local, Empleo y Comercio. Organizamos el sorteo de la nueva bicicleta GIANT DIRT-E+3 POWER 2018 valorada en 2.400€ entre los clientes de los distintos establecimientos comerciales adheridos al concurso. Más de 60 comercios participaron entregando a cada uno de sus clientes que realizaron compras superiores a 15 €/día una papeleta con un número para el sorteo que se celebró el 8 de enero de 2018 a las 12h en el salón de plenos del Ayuntamiento.

Por último, mencionar las colaboraciones con otras áreas para la organización de eventos:

- **Concejalía de Juventud.** Difusión de Garantía Juvenil.
- **Evento Olé Moral.** Búsqueda de patrocinio. Difusión de la concesión de casetas.
- **Evento ACB.** Difusión de la concesión de barra en el sector hostelería.

- **Fiestas Patronales.** Difusión de la concesión de barras en el sector hostelería.
- **ADESGAM.** Difusión de formación en Desarrollo Local y organización de los proyectos de la Asociación, entre ellos la organización de la Feria FITUR
- **ACIEM.** Colaboración en la organización de actividades y jornadas de la asociación.
- **Consejo de Participación Ciudadana de Desarrollo Local.** Colaboración en la actividad del sorteo navideño.
- **Lanzadera de Empleo.** Sondeo y derivación de candidatos y apoyo formativo en el itinerario de inserción. Participación en la clausura de la primera Lanzadera de Empleo con la ponencia Claves de la Empleabilidad en el Paradigma Español, el 7 de julio.
- **Lider System.** Difusión y derivación de alumnos para completar los certificados de profesionalidad del municipio.
- **Recursos Humanos Ayuntamiento.** Selección de personal técnico subvencionado para la realización de servicios en el área de Comercio del Ayuntamiento.

3.3. Servicios para la gestión de la página Web DinamizaMoral.

A lo largo del año se publicaron las ofertas de empleo gestionadas, las actividades organizadas desde el servicio, temas relacionados con la temática del servicio y se añadió el “Tablón del freelance: Empleo autónomo” para poder comunicar las ofertas de empleo por cuenta propia.

En el mes de septiembre estrenamos nueva Web y nueva imagen del servicio, actualizando las plantillas del programa. También a partir de esta fecha dimos difusión de DinamizaMoral en los medios sociales del Ayuntamiento.

Pueden verse todas las noticias publicadas en Web y redes en el nº expediente de GestDoc 1362/2017

NOTICIAS PUBLICADAS WEB 2017	Nº ofertas
Febrero	5
Marzo	4
Abril	4
Mayo	2
Junio	3
Julio	1
Agosto	3
Septiembre	4
Octubre	5
Noviembre	4
Diciembre	3
total	38

4. EVALUACIÓN.

Para evaluar las acciones se utilizó un cuestionario con una escala Likert de 1 a 10 para valorar variables como: instalaciones, formador/a, utilidad de los contenidos, duración, satisfacción de expectativas y la recomendación a otros. Al final del cuestionario se incluye un apartado abierto para indicar mejoras y otras necesidades formativas.

Como puede observarse en las medias globales obtenidas en cada acción grupal, organizada e impartida desde el servicio, la valoración de la satisfacción de las acciones dirigidas a las personas desempleadas y/o emprendedoras es muy elevada: 8,86.

VALORACIÓN GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN EN LOS TALLERES	Media Escala de 1 a 10
Herramientas y técnicas B.A.E: Candidatura y diseño del C.V(2 horas) (7 de marzo)	8,60
Competencias Digitales (3, 10 y 17 de marzo)	9,04
Herramientas y técnicas de B.A.E: Recursos de empleo (2 horas) (14 de marzo)	8,28
Herramientas y técnicas de B.A.E: Entrevista de Trabajo (4 horas) (21 de marzo)	8,65
Herramientas y técnicas de B.A.E: Candidatura y diseño del CV, Recursos y Trabajo en Verano (2 horas) (16 de mayo)	9,50
Herramientas y técnicas de B.A.E: Entrevista de Trabajo (4 horas) (23 de mayo)	9,29
Coaching para el Empleo (4 horas) (30 de mayo)	9,37
Marca Personal (2 horas) (6 de julio)	8,80
Monográfico sobre LinkedIn (2 horas) (20 de julio)	8,70

Monográfico sobre LinkedIn II (2 horas) (27 de julio)	9,00
Herramientas y técnicas B.A.E: Candidatura y diseño del C.V (4 horas) (17 de octubre)	9,29
Herramientas y técnicas de B.A.E: Entrevista de Trabajo (4 horas) (24 de octubre)	9,59
Hablar en Público (2,5 horas) (14 de noviembre)	9,07
Marca Personal y Redes Sociales (2,5 horas) (28 de noviembre)	8,50
Coaching para el empleo (4 horas) (14 de diciembre)	9,28
Despido y Paro (7 Noviembre)	8,21
De la Idea al Pequeño Negocio (14 Noviembre)	7,37

EVALUACIÓN DE TALLERES DE EMPRENDIMIENTO	Media Escala de 1 a 10
Motivación para el emprendimiento (3 horas) (30 de marzo)	7,53
Google Apps para emprendedores (3 horas) (6 de abril)	9,09
Herramientas de comunicación y diseño (2 sesiones de 4 horas cada una) (21 y 28 de abril)	9,18

NECESIDADES DETECTADAS Y RECOGIDAS EN LAS EVALUACIONES:

Las necesidades orientación y formación que nos indicaron en las evaluaciones se tuvieron en cuenta para la programación de acciones de cada trimestre. Algunas de las propuestas recogidas interesantes de cara a la nueva programación han sido:

- Habilidades sociales.
- Motivación y Autoestima.
- Inteligencia emocional.
- Creación de Páginas Web.
- Cursos de Office.
- Pasos para ser autónomo.
- Herramientas de diseño con Canva y presentaciones con Prezi.
- Marketing digital.
- Social Selling.
- Marca personal.
- Fiscalidad y Contabilidad.
- Google Analytics.
- Utilización de Redes Sociales para el comercio.
- Edición, video, animación audiovisual.
- Creación de empresas a nivel local.
- Plan de negocio.
- Gestión del tiempo.
- Formas de ganar reputación.

Ver en el nº de expediente 5407/2017 en GestDoc la satisfacción general alcanzada con cada uno de los talleres, las observaciones realizadas por las personas participantes y las áreas de formación solicitadas.

6. Conclusiones.

Este año 2017 se ha conseguido posicionar el programa municipal DinamizaMoral en el área de Empleo, Comercio y Desarrollo Local. Los vecinos, personas desempleadas y comerciantes, se acercan al programa para solicitar sus servicios: demandan orientaciones laborales, formación y actuaciones de fomento del Comercio, y solicitud de candidatos para cubrir necesidades de personal.

Se ha generado una estructura del servicio y participamos en otras áreas del Ayuntamiento y asociaciones del municipio en materia de Empleo, Comercio y Desarrollo Local.

Hemos ampliado las propuestas que habíamos incluido en el proyecto inicial porque hemos intentado dar respuesta a las necesidades de los usuarios participantes y a las demandas de los vecinos en general que acuden buscando los servicios de empleo y comercio en el Ayuntamiento.

Gran proporción de las personas usuarias atendidas han venido derivados del SAC y otro gran porcentaje, han sido derivados con conocidos/amigos y las empresas nos van conociendo en el entramado empresarial de la localidad por ofrecerles un servicio eficaz de búsqueda de trabajadores, Feria de Comercio, formación y encuentros con muy buena acogida.

El horario de citas de orientación laboral han ido reduciéndose a 1h las acogidas con un trato individual, personalizado, y en el resto de sesiones se ha comunicado vía mail, respondiendo en el mismo día en la mayoría de los casos y derivando a talleres de formación que se han considerado relevantes para la persona. En algunos casos, hay personas que han acudido hasta un máximo de 10 sesiones, siempre previa cita, según disponibilidad mutua.

Hemos seguido con el mismo procedimiento de alta en el servicio: firma de documentos de protección de datos y compromiso de participación en el programa; trabajo de las herramientas para la búsqueda de empleo y de las técnicas según el perfil en cada caso. Además, las personas con competencias digitales escasas han podido acudir los viernes programados al Aula Digital (sala de informática del Centro de Mayores) donde se les ha ayudado y orientado en la búsqueda de empleo por Internet.

La formación impartida ha sido muy completa y variada. Hemos abarcado una oferta formativa en formato píldoras, masterclass o talleres monográficos muy prácticos y actuales. Además de por su formato, el hecho de contar con formadores de gran prestigio y conocimiento, la ha hecho muy atractiva a los participantes. Todo ello facilita una formación adaptada a las exigencias del mercado de trabajo y que las personas desempleadas han podido beneficiarse manera gratuita.

En todo momento los valores que fundamentan el trabajo en DinamizaMoral pretenden poner de manifiesto la preocupación por cada una de las personas desempleadas y poner a su disposición todos los medios para ayudarles y para mediar la demanda con la oferta que se genera a nivel local y comarcal.

ANEXOS

Carteles de actuaciones realizadas



PROGRAMAS DE DINAMIZACIÓN LABORAL

+ Información e inscripciones:
DINAMIZAMORAL
Área de Comercio, Empleo y Desarrollo Local
Ayuntamiento de Moralarzarzal
C/ Rondón, nº 12 (planta baja Biblioteca municipal).
28411 Moralarzarzal
Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 14:00h

Email: dinamizamoral@moralarzarzal.es
Teléfono: 667 254 446
<http://dinamizamoral.moralarzarzal.es>

Logos at the bottom: COMILLAS, 15 años ADEQUADA, OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, Abalú, Proyecto Cactus, eslabon, PRESTANOPOR, DINAMIZAMORAL, MORALARZARZAL, www.moralarzarzal.es, MORAL&TÚ, MORALARZARZAL NOS UNE, MORALARZARZAL ayuntamiento.

EMPLEO

MES DEL EMPRENDIMIENTO EN DINAMIZAMORAL

Información e inscripciones: dinamizamoral@moralzarzal.es · Tel: 667 254 446

En el Mes del Emprendedor, ofrecemos talleres y jornadas específicas para emprendedores, empresarios y personas que buscan empleo



2017 DURANTE TODO EL MES DE ABRIL

Día	Taller	Materia	Hora	Lugar
Jueves 30 de marzo	Motivación para el emprendimiento	El Emprendedor y viabilidad de iniciativas	De 9.30 a 12.30h	Planta baja de la Biblioteca
Martes 4 de abril	Charla Garantía Juvenil (Programa que ayuda a los jóvenes a acceder al mercado de trabajo)	¿Eres joven? ¿Buscas trabajo? Formación? Conoce el programa y benefíciate.	10.00 a 11.30h	Salón de Actos del Hogar
Miércoles 5 de abril	EmprendeTé	Jóvenes emprendedores debaten sobre sus proyectos en fase de desarrollo, con Té y pastas.	17.00h	Librería Osera de la Sierra
Jueves 6 de abril	Aplicaciones de Google Apps	Herramientas para emprendedores y empresarios	09.30 a 12.30h	Planta baja de la Biblioteca
Viernes 7 de abril	Inscríbete en Garantía Juvenil (Programa que ayuda a los jóvenes a acceder al mercado de trabajo)	Te damos de alta en Garantía Juvenil	10.00 a 11.30h	Aula de informática del Hogar
Viernes 21 de abril	Herramientas de comunicación y diseño	Herramientas para emprendedores y empresarios	09.30 a 13.30h	Aula de informática del Hogar
Miércoles 26 de abril	II Encuentro formativo de Comerciantes, Empresarios, Emprendedores y Autónomos	Formación de interés para el tejido empresarial de Moralzarzal.	14.15 a 17.00h	Planta baja de la Biblioteca
Viernes 28 de abril	Herramientas de comunicación y diseño	Herramientas para emprendedores y empresarios	09.30 a 13.30h	Aula de informática del Hogar



ÁREA DE EMPLEO

DINAMIZAMORAL · C/ Rondón, 12

667 254 446 · dinamizamoral@moralzarzal.es · dinamizamoral.moralzarzal.es

MORALZARZAL



EMPLEO

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN DINAMIZAMORAL

Información e inscripciones:

dinamizamoral@moralzarzal.es · Tel: 667 254 446

2017 DURANTE TODO EL MES DE MARZO



Día	Taller	Materia	Hora	Lugar
Martes 7	CV + Carta de Presentación	Cómo hacer un buen CV de impacto y una carta de presentación	9.30 a 11.30h	Planta baja de la Biblioteca
Viernes 10	Competencias Digitales	Registro en redes sociales de empleo.	9.30 a 11.30h	Aula de informática del Hogar
Martes 14	Recursos para la búsqueda de empleo	Conoce vías de acceso al Mercado de Trabajo	9.30 a 11.30h	Planta baja de la Biblioteca
Viernes 17	Competencias Digitales	Registro en redes sociales de empleo.	9.30 a 11.30h	Aula de informática del Hogar
Martes 21	Entrevista de Trabajo	Cómo afrontar una entrevista de trabajo	De 9.30 a 13.30h	Planta baja de la Biblioteca
Jueves 30	Motivación para el emprendimiento	El Emprendedor y viabilidad de iniciativas	De 9.30 a 12.30h	Planta baja de la Biblioteca



ÁREA DE EMPLEO

DINAMIZAMORAL: C/ Rondón, 12

667 254 446 · dinamizamoral@moralzarzal.es · dinamizamoral.moralzarzal.es

MORALZARZAL



EMPLEO

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN DINAMIZAMORAL

Formación destinada a personas en búsqueda o mejora de empleo
Información e inscripciones: dinamizamoral@moralzarzal.es · Tel: 667 254 446

2017 DURANTE TODO EL MES DE MAYO



Día	Taller	Materia	Hora	Lugar
Martes 16	CV + Carta de Presentación	Cómo hacer un CV de impacto y una carta de presentación	9.30 a 11.30h	Planta baja de la Biblioteca
	Recursos para la búsqueda de empleo y trabajo en Verano	Conoce vías de acceso al Mercado de Trabajo	12 a 13.30	Planta baja de la Biblioteca
Miércoles 17	Manipulador de alimentos y alérgenos	Obtén el carnet de manipulador vigente (incluye alergias), exigido por Sanidad	10.00 a 13.00	Planta baja de la Biblioteca
Martes 23	Entrevista de Trabajo	Cómo afrontar una entrevista de trabajo	De 9.30 a 13.30h	Planta baja de la Biblioteca
Martes 30	Coaching y Empleo	Cómo iniciar el plan de acción para nuestro objetivo profesional	De 9.30 a 13.30h	Planta baja de la Biblioteca



ÁREA DE EMPLEO

DINAMIZAMORAL: C/ Rondón, 12

667 254 446 · dinamizamoral@moralzarzal.es · dinamizamoral.moralzarzal.es

MORALZARZAL



#JUVENTUDMORAL
Charla
GARANTIA
JUVENIL
Martes 4 de Abril 10:00H en el Hogar



APÚNTATE EN JUVENTUDMORAL

ÁREA DE JUVENTUD
CASA DE JUVENTUD · Calle Antón, 30
91 857 79 87 · juventud@moralzarzal.es · www.moralzarzal.es

MORALZARZAL



#JUVENTUDMORAL
ESTE VERANO TRABAJA DE
MONITOR
DE OCIO Y TIEMPO LIBRE
29 de Marzo
19:00H
Casa de Juventud



JUVENTUD MORAL Y 

CHARLA DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

ÁREA DE JUVENTUD
CASA DE JUVENTUD · Calle Antón, 30
91 857 79 87 · juventud@moralzarzal.es · www.moralzarzal.es

MORALZARZAL



XV CONCURSO DE ESCAPARATISMO NAVIDEÑO

Establecimientos comerciales de Moralarzarzal



PREMIOS

- 1º: Fin de semana para dos personas en Hotel, en régimen de media pensión
- 2º: Bono de dos meses de sesiones de Yoga.
- 3º: Premio: Cesta navideña de productos Gourmet.



**INSCRIPCIONES EN WWW.ACIEMWEB.COM
HASTA EL 13 DE DICIEMBRE**

Votación popular y del jurado del 15 al 20 diciembre
Se sorteará entre los vecinos que voten una comida o cena para 2 personas
Entrega de premios el 22 de diciembre a las 14h en el salón de plenos del Ayuntamiento



EMPLEO

EMPRENDE-TÉ

Comparte un té y
pastas con **jóvenes
emprendedores** en fase
de proyecto.

La Osera de
de la Sierra
C/ Iglesia, 18



5 de Abril 17.00h

Organiza:







ÁREA DE EMPLEO
DINAMIZAMORAL · C/ Rondón, 12
667 254 446 · dinamizamoral@moralzarzal.es · dinamizamoral.moralzarzal.es

MORALZARZAL



ESTA NAVIDAD

COMPRA EN MORALZARZAL & NAVIDAD

Y GANA ESTA BICICLETA ELÉCTRICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Valorada en 2.400€

Puedes verla en

 **GOLPE A PEDAL**



**Participa en el sorteo por compras de
más de 15 € por establecimiento y día**

**EL SORTEO SE REALIZARÁ EL 8 DE ENERO
EN EL SALÓN DE PLENOS DEL AYUNTAMIENTO**



MORAL & TÚ
MORALZARZAL NOS UNE
www.moralzarzal.es



II ENCUESTRO FORMATIVO: "TRABAJANDO EN RED. EL TRABAJO COOPERATIVO Y EL COWORKING"

Público: emprendedores, autónomos, comerciantes o empresas de servicios del municipio

2017 MIÉRCOLES 26 DE ABRIL · 14:15 H. · PLANTA BAJA DE LA BIBLIOTECA



PROGRAMA:

14:15 h: Recepción.

14:30 h: Bienvenida y presentación de la Jornada. (10 minutos). Interviene: Angel Martínez Martínez. Concejal de Empleo, Desarrollo Local y Comercio del Ayuntamiento de Moralarzarzal.

14:40 h: Trabajando en Red por RedKOROKO (1h 30min). Formadoras de REDKOROKO <http://redkoroko.com/>

- * El modelo de negocio basado en la cooperación entre profesionales (20 minutos)
- * Presentación del modelo de negocio Red KOROKO (30 minutos)
- * Unión DAFO; "Sumando fortalezas" creación de marca Moralarzarzal (20 minutos).
- * Dinámica entre los profesionales asistentes para posibles cooperaciones (20 minutos).

16:10 h: Presentación – Espacio de Coworking La Solana. Torrelodones. (20 minutos). Interviene: Carlos García del Real. Gestor y fundador de Coworking La Solana y Director, CEO de Agencia Bau Bau. Conoce qué es un coworking y descubre porqué es el futuro del mercado laboral.

Se ofrecerá un catering por Eventos de la Sierra.



ÁREA DE EMPLEO

DINAMIZAMORAL · C/ Rondón, 12

28411 Moralarzarzal · Madrid · Tlf: 667 254 446

Web: <http://dinamizamoral.moralzarzal.es> · Mail: dinamizamoral@moralzarzal.es

MORALARZARZAL



IV ENCUENTRO FORMATIVO

Cómo crear una tienda online y ^{EMPLEO} nociones básicas de Marketing Digital II

PROGRAMA:

14.00 h: Recepción.

14.15 h: Presentación. Ángel Martínez, concejal de Empleo, Desarrollo Local y Comercio del Ayuntamiento de Moralarzarzal.

14.30 h: Ponencia: "Consejos y aspectos a tener en cuenta para crear una tienda online y nociones básicas de Marketing Digital II". Víctor Gómez de Proyecto Cactus.

16.20 h: Presentación Casos de Comercio Comarcal:

- Paco Jiménez, de Cestilandia.com.
- Esperanza Ruiz, de GR10 TRAIL.

16.50 h: Preguntas, dudas.

17.00 h: Clausura.

Catering a cargo de
Eventos de la Sierra.



JUEVES 23 DE NOVIEMBRE · 14:00 HORAS
PLANTA BAJA DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL

Dirigido a emprendedores, autónomos, comerciantes o empresas de servicios de Moralarzarzal
Inscripciones: dinamizamoral@moralarzarzal.es / 667 254 446



III ENCUENTRO FORMATIVO

Cómo crear una web y nociones básicas de marketing digital



PROGRAMA:

14.00 h: Recepción.

14.15 h: Presentación. Ángel Martínez, concejal de Empleo, Desarrollo Local y Comercio del Ayuntamiento de Morálzarzal.

14.30 h: Ponencia: "Creación de Páginas Web y Marketing Digital". Víctor Gómez, de Proyecto Cactus.



16.20 h: Presentación Casos de Comercio Local:

- Finuco y Diana, de Trango World Concept Store.
- Fernando y Maite, de Manualidades y Bellas Artes (MYBA).

16.50 h: Coloquio.

17.00 h: Clausura.

**Catering a cargo de
Eventos de la Sierra.**



**JUEVES 26 DE OCTUBRE · 14:00 HORAS
PLANTA BAJA DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL**

Dirigido a emprendedores, autónomos, comerciantes o empresas de servicios de Morálzarzal
Inscripciones: dinamizamoral@moralarzarzal.es / 667 254 446



LA FERIA DEL COMERCIO

COMARCA SIERRA DEL GUADARRAMA

21 Y 22 DE OCTUBRE

INTERIOR DE LA PLAZA DE TOROS

COCHES, LIBROS, MOTOS, ROPA, COMPLEMENTOS...

