



CRISIS UCRAANIA Y PAÍSES AFECTADOS

Informe de Situación 01

Situación General

Introducción

Desde el año 2014, el conflicto activo en la región del Donbás (este de Ucrania) ha tenido consecuencias humanitarias muy severas para la vida de las personas y su bienestar, sus hogares y para infraestructura esencial. Con violaciones continuas de los altos al fuego acordados, la población se enfrenta a la interrupción del acceso a asistencia sanitaria, alimentos, agua segura, calefacción y electricidad, y también a servicios de educación y sociales y a oportunidades de medios de vida. De acuerdo a las estimaciones de OCHA¹, ya antes de la reciente escalada en el conflicto, más de 3,4 millones de personas requieren asistencia humanitaria y 1,4 millones de personas se encontraban desplazados internamente.

En el conjunto del país, desde 2014 ha habido una fuerte caída de la economía, con un descenso del 6,5% en el PIB y una inflación de casi el 49%, con el consiguiente aumento del desempleo y de las personas viviendo bajo el umbral de la pobreza extrema.

Si bien para el año 2022 el Banco Mundial preveía un inicio de recuperación tras una ligera aceleración de la economía en 2021, la subida de salarios mínimos, un aumento de la demanda externa para el comercio y una campaña sólida de vacunación contra la COVID-19, estas proyecciones se ven seriamente amenazadas por la escalada en el conflicto.

El 24 de febrero empezó una nueva fase en el conflicto con la intensificación y la extensión de las hostilidades que ahora afectan a la mayoría del país, causando una gran **preocupación para la protección de las personas civiles y la infraestructura civil** esencial (agua, electricidad, gas, etc) para garantizar el suministro a hogares, escuelas y hospitales.

En todo el país, y especialmente en el este, **la infraestructura de agua ha sufrido daños severos** y su reparación se ve obstaculizada por los constantes bombardeos. El **funcionamiento de los hospitales está amenazado** por los continuos cortes eléctricos y el riesgo de que las ambulancias y el personal sanitario se vean atrapados en los enfrentamientos.

¹ Oficina de Coordinación para Asuntos Humanitarios de la Organización de Naciones Unidas.

PANORÁMICA DE SITUACIÓN A 28 DE FEBRERO



La Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados estima que **más 500.00 personas han dejado el país y hay más de 100.00 desplazados internos** en condiciones muy difíciles con las temperaturas bajas del invierno. La Cruz Roja Polaca reporta que más de 300.000 personas han cruzado las fronteras con Polonia y se estima que este número pueda aumentar exponencialmente en los próximos días. También ha habido movimientos de población en el oeste a Bielorrusia, Eslovaquia, Hungría, Rumanía y Moldavia y se estima que más de 120.000 personas han cruzado la línea de contacto a la Federación Rusa.

Se estima que, si el conflicto continúa escalando, **podrían llegar a desplazarse cinco millones de personas** hacia las regiones más occidentales de Ucrania y hacia otros países.

La rápida evolución de la situación en Ucrania y los movimientos de población hacen difícil para las organizaciones humanitarias tener en estos momentos un detalle preciso de las necesidades humanitarias, pero se estima que las necesidades serán inmensas, en Ucrania y en los países inmediatamente vecinos, así como en otros países de Europa.



Personas afectadas: 18 Millones

Ucrania



Cobertura de necesidades básicas (higiene, abrigo, cocina, etc).



Alimentos



Acceso a agua segura



Asistencia sanitaria



Protección



Restablecimiento de contactos familiares

País vecinos y España



Acogida y asistencia humanitaria a personas refugiadas



Acompañamiento e integración de personas refugiadas



Restablecimiento de contactos familiares

Ámbito Nacional

ACOGIDA E INTEGRACIÓN DE PERSONAS SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

En España, de acuerdo a los datos del padrón municipal de 2021², hay 115.186 personas con nacionalidad ucraniana, con presencia en todas las provincias del país, siendo, por este orden, Madrid, Barcelona, Alicante, Málaga y Valencia los municipios con mayor cantidad de personas. A raíz de la crisis de Crimea en el año 2014, el flujo de llegadas aumentó siendo España e Italia dos de los principales destinos en Europa, por las redes de familiares y conocidos ya presentes en ambos países.

Desde 2016, Cruz Roja Española ha atendido dentro del programa de Acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de Protección internacional, Cruz Roja ha atendida a las siguientes personas de origen ucraniano:

| Año | Total atendidas | % ucranianas | Total ucranianas | Fuente |
|------|-----------------|--------------|------------------|------------|
| 2016 | 15.986 | 15,00% | 2.398 | Memoria CR |
| 2017 | 19.873 | 13,46% | 2.675 | Memoria CR |
| 2018 | 27.895 | 9,21% | 2.569 | Power BI |
| 2019 | 34.449 | 6,39% | 2.201 | Power BI |
| 2020 | 29.208 | 4,69% | 1.370 | Power BI |
| 2021 | 25.601 | 3,10% | 794 | Power BI |

A febrero de 2022, 135 personas de origen ucraniano están siendo atendidas en programa de Acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de Protección internacional.

El Sistema Estatal de Acogida de Acogida e Integración de personas beneficiarias y solicitantes de Protección Internacional (PI), se articula en dos grandes fases:

² Fuente: <https://epa.com.es/padron/ucranianos-en-espana/> El número podría ser mayor si se consideran personas no empadronadas.

- 1. Acogida en centro:** la Fase de Acogida tiene un carácter estatal, y su objetivo es garantizar tanto la cobertura de las necesidades básicas como el fortalecimiento de las competencias personales para una vida autónoma en la sociedad de acogida, mediante el apoyo social, jurídico, psicológico, laboral o de aprendizaje del idioma.
- 2. Preparación para la Autonomía:** la Fase de Preparación para la Autonomía (Segunda Fase), se pone en marcha solo cuando las personas han recibido una resolución favorable a su solicitud de Protección Internacional. En ese caso, aunque finalicen su estancia en el dispositivo de acogida, pueden seguir necesitando apoyo para la cobertura de sus necesidades básicas, el fortalecimiento de sus competencias y el seguimiento de su proceso de integración socio-laboral.

Nuestra intervención con las personas refugiadas y solicitantes de Protección Internacional se centra en 5 ejes prioritarios, con un nivel de intensidad reforzada para los perfiles de mayor vulnerabilidad:

- Cobertura personalizada de sus necesidades básicas
- Fortalecimiento de su bienestar emocional
- Asistencia jurídica en el proceso de solicitud de Protección Internacional
- Refuerzo de competencias y habilidades para la autonomía personal
- Creación de redes con la sociedad de acogida y fomento de una participación ciudadana igualitaria



Acciones

- **Ampliar la capacidad de atención en los aeropuertos de Barajas y el Prat.**
- **Ampliar la capacidad de Primera acogida** en Barcelona y Madrid, fundamentalmente.
- **Ampliar la capacidad de Acogida temporal** en todas las provincias.
- **Fortalecimiento de los itinerarios integrales con las personas acogidas.**

Para ello, ya se han identificado los perfiles de personas voluntarias en Cruz Roja para traducción en ucraniano y ruso, así como personas que puedan facilitar el acompañamiento a nuevas llegadas.

Ahora que están aquí, te necesitan **más cerca.**

REFUGIADOS PROGRAMA DE ACOGIDA: DE LA LLEGADA A LA INTEGRACIÓN

* En España existe un Sistema de Acogida e Integración



A quién se dirige

A personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional

*Personas que vienen por sus propios medios



*Personas rescatadas/rescatadas por el Gobierno

¿Con qué objetivos?

- Acogida una vez llegan a España
- Inserción sociolaboral
- Progresiva autonomía



Cómo se trabaja

Con cada persona se sigue un itinerario específico

Que consta de 2 fases:

Este itinerario será:

* Individualizado

La duración del itinerario (servicios, ayudas) varía según las necesidades del individuo

* Gradual

La persona va incrementando su autonomía

- Por lo general el itinerario total dura 18 meses.

- El itinerario total para personas vulnerables puede alcanzar unos 24 meses.

- Algunas personas no pasan por todas las fases o solo recurren a servicios puntuales.

La colaboración con las administraciones públicas es clave para el éxito

Los trabajadores/as y voluntarios/as de Cruz Roja se integran en un equipo multidisciplinar (trabajadores sociales, abogados, psicólogos...), que trabaja en colaboración con los servicios.



El itinerario comprende:



Acogida temporal

La primera respuesta tras la llegada de la persona:

- Evaluación de necesidades básicas en un centro/piso de Cruz Roja (alimentación, salud, vestimenta).
- Realización del itinerario de inserción sociolaboral.
- Según su perfil, apoyo mediante servicios transversales, como atención psicológica o traducción.
- Información y acompañamiento a la vivienda de vivienda.



Preparación para la autonomía

Se continúa trabajando en la inserción sociolaboral de la persona:

- Se asegura la cobertura de necesidades básicas (particularmente ayudas económicas).
- Se continúa el aprendizaje intensivo de la lengua.
- Se tiene acceso a programas de empleo, becas, formación y los servicios transversales.



Algunos servicios transversales

(comunes a todas las fases)

- * Atención psicológica
- * Atención jurídica
- * Aprendizaje del idioma
- * Traducción e interpretación
- * Inserción laboral

¿Cómo se financia?

La financiación de este programa corre a cargo del MISSM (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones) y del FAMI (Fondo de Asilo, Migración e Integración).



RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR Y SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL

Reconocida en los Convenios de Ginebra, el restablecimiento del contacto familiar es una actividad esencial del Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja que funciona desde 1870 para proteger y restablecer los contactos familiares **entre las personas separadas de sus familiares por conflicto armado**, catástrofe natural o migraciones. buscar e identificar a las personas desaparecidas, proteger la dignidad de las personas fallecidas y asegurar que se atienden las necesidades de los familiares de las personas desaparecidas.

Así mismo, Cruz Roja Española es la corresponsal del **servicio social internacional** en España, desarrollando una labor de mediación internacional en materia de protección social y servicios sociales de niños y familias a través de las fronteras.

Por el momento, el volumen de solicitudes de restablecimiento de contacto familiar no es elevada, ya que afortunadamente las redes de comunicación normalizada están funcionando (aunque puedan tener interrupciones temporales). Esta situación podría cambiar en los próximos días si se generalizasen interrupciones del suministro de electricidad en zonas de Ucrania, en la conectividad telefónica o por datos, así como por el desplazamiento de personas a otros países.



Acciones

Se desarrollarán distintas acciones de manera progresiva por fases en función de la evolución.

Primera Fase (ya activada)

- **Información a disposición de la comunidad ucraniana en España³** para el restablecimiento del contacto familiar, tanto para el registro de solicitudes del servicio de Cruz Roja como difusión de los contactos de los consulados relacionados.

Segunda Fase

- **Gestión de solicitudes de búsquedas y transmisión de mensajes.**

³ [Restablecimiento del contacto familiar Ucrania.](#)

Ámbito Internacional

CRUZ ROJA UCRANIANA

Con el apoyo de los socios del Movimiento, la **Cruz Roja Ucraniana**, asiste a las personas afectadas por el conflicto:

- en áreas en las que el acceso a los servicios de salud es limitado, las personas voluntarias y trabajadoras proporcionan formación en primeros auxilios, brindan servicios con equipos móviles de salud y sensibilizan sobre riesgos de salud en las comunidades.
- cobertura de necesidades básicas para personas en situación de privación por pérdida de medios de vida, inflación de casi el 50%, dificultades en la cadena de suministro
- acceso a agua segura
- ayuda para abordar el trauma psicológico
- apoyo a medios de vida de la población
- información y sensibilización sobre minas y la artillería sin explotar

En los últimos cinco días:

- las personas voluntarias de los equipos de crisis están trabajando con los servicios de emergencia y han salvado hasta la fecha 50 vidas gracias a la evacuación y a la asistencia sanitaria
- más de 30.000 Personas han recibido asistencia con artículos de emergencia y alimentos
- se ha prestado apoyo para la reubicación a zonas más seguras, con especial atención a personas con discapacidad
- se está proporcionando formación en primeros auxilios en los refugios y online
- Se están habilitando centros de recepción en escuelas y otros edificios comunitarios para albergar al creciente número de personas desplazadas
- se ha abierto una línea de atención telefónica para proporcionar apoyo psicosocial al personal y voluntarios de la Cruz Roja Ucraniana

Todas las Sociedades Nacionales de los países vecinos están prestando asistencia a las personas que cruzan la frontera. A continuación, se destaca información de la Cruz Roja

en Polonia, Rumania, Eslovaquia y Rusia, que en próximos informes se completará con información de la Cruz Roja en Moldavia, Lituania y Hungría.

CRUZ ROJA POLACA

El número de personas que llegan al país continúa creciendo, siendo por el momento el principal destino. Sólo el 28 de febrero llegaron 75.000 personas, con grandes colas de personas esperando en la frontera.

Desde la noche del jueves 24 de febrero, la Cruz Roja Polaca instaló albergues temporales y preparó un dispositivo de acogida, que desde el viernes empezó a proporcionar asistencia sanitaria, alimentos, agua y refugio. La Cruz Roja Polaca está coordinando con el Ministerio de Asuntos Exteriores para habilitar un corredor humanitario que permita a los voluntarios y a las personas refugiadas cruzar la frontera y se espera poder instalar puntos de atención a lo largo del corredor, con tiendas que proporcionen alimentos y agua y descanso a las personas con problemas de salud o extremadamente fatigadas tras el largo y difícil trayecto hasta la frontera. Los voluntarios y voluntarias de la Cruz Roja Polaca están proporcionando asistencia humanitaria en prácticamente todos los puntos de entrada al país.



@Cruz Roja Polaca. Atención en centros de la frontera de Przemyśl

CRUZ ROJA RUMANA

En su labor humanitaria, la Cruz Roja Rumana se ha desplegado a lo largo de la frontera para distribuir comida, agua y artículos de higiene a las personas que llegan de Ucrania a distintos pasos fronterizos. También están distribuyendo tarjetas SIM para que las personas puedan mantenerse en contacto con su entorno.



@Cruz Roja Rumana. Atención en colas de entrada al país.

CRUZ ROJA ESLOVACA

Como en Polonia, el número de llegadas se duplica cada día. Hay 4 puntos abiertos en la frontera y la Cruz Roja Eslovaca está proporcionando asistencia en 3 de ellos, con personal sanitario presente las 24 horas. Por el momento las personas se están alojando en casas de familiares o conocidos y a través de un sistema online habilitado por el Ministerio del Interior.

CRUZ ROJA RUSA

La Cruz Roja Rusa ha recolectado 47 toneladas de ayuda humanitaria, que incluye ropa, juegos de higiene, mantas y artículos para el hogar para más de 18.000 personas que se encuentran en centros de alojamiento temporal en Rostov y otras regiones.

APOYO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cruz Roja Española trabaja en estrecha coordinación con las Sociedades Nacionales de la región y centrará su apoyo en las próximas semanas en:



Asistencia integrada y Apoyo Psicosocial en Ucrania

Distribución de artículos de primera necesidad, entregas en efectivo y apoyo psicosocial.



Apoyo a necesidades básicas, incluyendo alojamiento en países vecinos

Mantas, toldos, artículos de higiene y kits de cocina de acuerdo al catálogo estandarizado de la Cruz Roja y entregas en efectivo para que las familias puedan cubrir sus necesidades.



Apoyo a la gestión de voluntariado en países vecinos

La sociedad de los países vecinos se está volcando en la ayuda a las personas refugiadas, contando con numerosas personas que por primera vez quieren colaborar con la Cruz Roja.

A través de:



Despliegue de Recursos Humanos especializados



Envíos de artículos de primera necesidad.

AYUDA CRISIS EN UCRANIA

CANALES DE CAPTACIÓN

www.cruzroja.es/colabora
900 104 971

| CUENTAS BANCARIAS | | BIZUM |
|-------------------|-------------------------------|-------|
| SANTANDER | ES44 0049 0001 5321 1002 2225 | 33512 |
| BBVA | ES92 0182 2370 4600 1002 2227 | 33467 |
| CAIXABANK | ES28 2100 0600 8502 0196 0066 | 04057 |
| SABADELL | ES31 0081 5232 2800 0108 4716 | 04048 |
| BANKINTER | ES75 0128 0010 9701 0012 1395 | 00087 |
| B. COOPERATIVO | ES86 0198 0500 8020 2205 3421 | 02727 |
| TRIODOS | ES18 1491 0001 2130 0008 9598 | |

SMS

- Envía UCRANIA al 28092 dona 1,20 €
- Envía UCRANIA al 38088 dona 3,00 €
- Envía UCRANIA al 38092 dona 6,00 €

Valido para Movistar, Vodafone, Orange, Yoigo y Euzakel. El importe íntegro del mensaje será donado a Cruz Roja. IVA incluido.

Servicio prestado por ALTRIA S.L.
Teléfono de Atención al cliente 900 104 971.
Email: ayuda@cruzroja.es
Consulte la Nota Legal en:
<http://www.cruzroja.es/principal/web/cruz-roja/nota-legal>



Humanidad



Imparcialidad



Neutralidad



Independencia



Voluntariado



Unidad



Universalidad

www2.cruzroja.es | **900 22 11 22**